

PASSAPORTE FANLAB

O EMBARQUE PARA SEU
UNIVERSO FAVORITO



ACESSE NOSSO CANAL DE TRANSMISSÃO
PARA ACOMPANHAR AS NOVIDADES
E CONSULTAR A VERSÃO DIGITAL
DESTE REGULAMENTO.



Regulamento oficial “Passaporte FANLAB”

1. OBJETIVO

A ação “Passaporte FANLAB” tem como finalidade celebrar o aniversário de 3 anos da FANLAB, incentivando a interação entre clientes e os universos da marca por meio de uma experiência integrada entre lojas físicas e redes sociais.

Durante o período da ação, os participantes poderão retirar gratuitamente um passaporte em lojas físicas FANLAB selecionadas. Ao completar desafios presenciais e online, o participante acumula pontos registrados no passaporte por meio de adesivos e códigos. No dia 25/05/2025, os passaportes deverão ser apresentados em loja para conferência. Os três participantes com maior pontuação receberão prêmios em cartões-presente FANLAB.

2. PERÍODO DA AÇÃO

- Distribuição dos passaportes: de 14/05/2025 até 24/05/2025, ou enquanto durarem os estoques.
- Período de realização das atividades: do recebimento do passaporte até 25/05/2025, às 16h.
- Validação dos passaportes: 25/05/2025, até às 16h, presencialmente em qualquer loja física FANLAB.
- Apuração dos vencedores: realizada pela equipe de marketing da FANLAB após o encerramento do prazo de entrega.
- Divulgação dos resultados: 25/05/2025, às 19h, nas redes sociais oficiais da FANLAB.

3. PARTICIPAÇÃO

A participação é gratuita e aberta a qualquer pessoa física, maior de 18 anos, residente no estado de São Paulo. A organização poderá solicitar documento oficial com foto em caso de dúvida sobre a identidade ou elegibilidade do participante.

É vedada a participação de colaboradores das lojas FANLAB ou de empresas do grupo Riachuelo/Guararapes, bem como de parentes ou pessoas que residam no mesmo domicílio desses colaboradores.

4. RETIRADA DO PASSAPORTE

O passaporte físico será distribuído gratuitamente em lojas físicas FANLAB selecionadas, localizadas no estado de São Paulo:

- São Paulo – Morumbi Shopping
- São Paulo – Shopping Metrô Tatuapé
- São Paulo – Shopping SP Market
- São Paulo – Mooca Plaza Shopping
- São Roque – Catarina Fashion Outlet
- Santo André – Grand Plaza Shopping
- Guarulhos – Internacional Shopping

- Barueri – Shopping Tamboré

A distribuição dos passaportes está sujeita à disponibilidade em cada loja, com quantidade limitada. A entrega será feita por ordem de chegada.

5. FUNCIONAMENTO DA AÇÃO

Os participantes deverão escrever em seu passaporte no espaço demarcado o nome completo e @ do instagram.

Os participantes deverão preencher seus passaportes com adesivos físicos (coletados nas lojas) e códigos secretos (obtidos em atividades online).

Cada atividade completada equivale a uma pontuação, registrada manualmente no passaporte.

- Selo Adesivo – 20 pontos;
- Desafios em loja – 20 pontos;
- Meet & Greet especial com personagens – 40 pontos;
- Quiz – 20 pontos;
- Código via DM – 10 pontos;

Cada código ou adesivo só poderá ser usado uma única vez por participante. Os códigos são pessoais e intransferíveis, e devem estar registrados nas mensagens compartilhadas via DM no instagram.

Os participantes deveram seguir o perfil da FANLAB (@fanlab) no Instagram para participar da ação;

6. ATIVIDADES A SEREM REALIZADAS E PONTUAÇÕES

• COLECIONAR OS SELOS

Os participantes deverão visitar as lojas físicas FANLAB participantes para coletar selos exclusivos (adesivos).

Cada loja visitada concede 1 selo exclusivo, a ser colado no campo indicado do passaporte.

Cada selo vale 20 pontos.

São 8 selos no total, um para cada loja.

Os selos só podem ser obtidos presencialmente, mediante apresentação do passaporte.

Apenas um selo por loja e por participante será considerado válido.

• DESAFIO 01

Comentário no post FANLAB - 10 pontos

No dia 14/05/25 vamos postar uma foto no instagram @fanlab sobre o passaporte, todos que comentarem #PASSAPORTFANLAB receberão um código via DM.

• DESAFIO 02

Caça ao personagem na Loja FANLAB - 20 pontos

No dia 16/05/25 vamos enviar para as lojas uma imagem impressa de um personagem com uma palavra secreta. A imagem estará escondida em algum local da loja. Quem encontrar a imagem, deve enviar uma mensagem via DM no instagram da FANLAB com esta palavra secreta. Após o envio receberá o código do desafio.

A foto estará disponível em loja do dia 16/05 à 18/05 (durante o final de semana)

- **DESAFIO 03**

Postar foto usando FANLAB - 10 pontos

No dia 19/05/25 postar uma foto usando qualquer produto FANLAB nos stories do Instagram, nas seguintes condições:

marcar @fanlab;

Usar #FANLABfaz3

Ter o perfil público (para conferência);

A liberação do desafio será feita via stories. Todos que publicarem os stories vão receber um código via DM.

- **DESAFIO 04**

Palavra secreta - 10 pontos

No dia 21/05 vamos postar um reels com uma palavra secreta escrita entre dois *asteriscos*. Quem descobrir a palavra deve escrevê-la no espaço indicado do passaporte.

- **DESAFIO 05**

Carrossel colaborativo com look FANLAB - 10 pontos

No dia 22/05/25 vamos postar um carrossel colaborativo no instagram @fanlab onde as pessoas podem publicar uma foto usando FANLAB. As 18 pessoas (ou o limite de posts aceito no carrossel) selecionadas receberão um código via DM.

Critério de seleção: Pessoas usando um produto FANLAB; Foto Criativa;

A curadoria será feita exclusivamente pela equipe de marketing da FANLAB, com base nos critérios divulgados acima.

- **DESAFIO 06**

Quiz FANLAB - 20 pontos

No dia 23/05/25 vamos liberar nos stories da FANLAB no Instagram um quiz de conhecimentos gerais sobre os universos geek.

Quem acertar todas as perguntas recebe o código via DM.

7. VALIDAÇÃO DO PASSAPORTE

Para participar da apuração final, o participante deverá apresentar seu passaporte preenchido até às 16h do dia 25/05/2025, em qualquer loja física FANLAB.

O gerente (ou funcionário responsável) da loja irá:

- Conferir visualmente o preenchimento do passaporte (deverá estar escrito nome e @ do Instagram do portador);
- Somar os pontos do passaporte junto do portador;
- Fotografar a página de registro de pontos;
- Enviar a imagem do passaporte, o nome, o @ do instagram do participante e a somatória total de pontos à equipe central da FANLAB.

Lembrando que é necessário seguir o perfil da FANLAB (@fanlab) no instagram;

A apuração final será realizada pela equipe de marketing da FANLAB, que terá autoridade exclusiva para validar os pontos, montar o ranking e definir os vencedores. Somente os passaportes entregues até o prazo limite e devidamente preenchidos serão considerados válidos.

A equipe de marketing da FANLAB será responsável por verificar se todas as etapas foram concluídas corretamente. A conferência será feita com base nos selos físicos colados no passaporte e nas mensagens enviadas via DM com os códigos correspondentes a cada desafio.

Para que a pontuação seja considerada válida e o participante tenha direito à premiação, todas as atividades devem ser realizadas conforme as instruções descritas no item 6 deste regulamento. Desafios incompletos ou executados fora das regras poderão ser desconsiderados na apuração final.

Para que o passaporte seja considerado válido, o participante deverá obrigatoriamente preencher seu nome completo e o @ do Instagram no campo indicado do passaporte. Caso essa informação não esteja registrada de forma legível, o passaporte será desclassificado da apuração final.

Além disso, é necessário que o participante esteja seguindo o perfil oficial da @fanlab no Instagram no momento da conferência. Participantes que não cumprirem esse requisito também serão desconsiderados do processo de premiação.

Reforçamos que qualquer tentativa de alteração, falsificação ou preenchimento indevido do passaporte implicará em desclassificação imediata.

8. CRITÉRIO DE DESEMPATE

Em caso de empate no número total de pontos, será utilizado o seguinte critério de desempate, nesta ordem:

- Quem tiver apresentado o passaporte primeiro, conforme registro da conferência em loja;
- Quem tiver coletado o maior número de adesivos;
- Quem tiver completado o maior número de atividades.

Persistindo o empate, será lançado um segundo desafio envolvendo engajamento nas redes sociais da FANLAB. O novo desafio será comunicado diretamente aos participantes empatados via DM no Instagram no o final do dia 25/05.

9. PREMIAÇÃO

Serão premiados os três participantes com maior pontuação válida:

- 1º lugar: cartão-presente no valor de R\$ 5.000,00
- 2º lugar: cartão-presente no valor de R\$ 2.000,00
- 3º lugar: cartão-presente no valor de R\$ 1.000,00

Os prêmios serão entregues em forma de cartão-presente para uso exclusivo nas lojas FANLAB.

Os cartões terão validade de 12 meses a partir da entrega, não serão cumulativos, não poderão ser fracionados entre participantes, nem convertidos em dinheiro ou utilizados fora das lojas FANLAB.

A FANLAB não se responsabiliza por perda, extravio ou não utilização do cartão-presente após a entrega formal do prêmio.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A participação na ação implica aceitação total e irrestrita deste regulamento.

Ao participar, o participante autoriza o uso de seu nome, imagem e conteúdo enviado para fins de divulgação da ação, dos resultados e da marca FANLAB em seus canais oficiais.

Este regulamento estará disponível para consulta nas lojas FANLAB participantes e poderá ser alterado por motivo de força maior ou necessidade operacional, sem prejuízo aos participantes já habilitados.

Em caso de suspeita de fraude, cópia ou manipulação indevida de passaportes ou códigos, o participante será automaticamente desclassificado.

PASSAPORTE FANLAB

O EMBARQUE PARA SEU
UNIVERSO FAVORITO



ACESSE NOSSO CANAL DE TRANSMISSÃO
PARA ACOMPANHAR AS NOVIDADES
E CONSULTAR A VERSÃO DIGITAL
DESTE REGULAMENTO.

